



Δήλωση της Πολιτικής της Εταιρείας

(Εκδ. 01)

Η εταιρεία θεωρεί ως παράγοντα πρωταρχικής σημασίας για την εξασφάλιση της συνεχούς ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών της, τη διαχείριση του συνόλου των διεργασιών που συνθέτουν την λειτουργία της σύμφωνα με τις αρχές που υπογραμμίζονται στα πλαίσια του διεθνούς προτύπου **ISO 9001:2015**. Για τον λόγο αυτό, η εταιρεία έχει προβεί στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ως προς το πρότυπο **ISO 9001:2015**, το οποίο και δεσμεύεται να τηρεί με συνέπεια και γνώμονα την παροχή υπηρεσιών σταθερής και εγνωσμένης ποιότητας καθώς και την διαρκή βελτίωση σε όλο το φάσμα των εργασιών που αναλαμβάνει όπως:

- ✓ Εμπόριο Ηλεκτροκινητήρων, Αντιστροφών Ισχύος και Εφαρμογών Ηλεκτρισμού
- ✓ Επισκευή και περιέλιξη ηλεκτροκινητήρων και αντλιών

Για την εταιρεία η έννοια της ποιότητας εμπερικλείει τα κάτωθι:

- Εστίαση προς την ικανοποίηση των αναγκών, αλλά και των προσδοκιών των πελατών.
- Παροχή υπηρεσιών που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα κατασκευής, αξιοπιστία και ασφάλεια προς τον χρήστη.
- Εμπορική πολιτική για την διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών σε επίπεδο τόσο του άμεσου κόστους αγοράς,
- Ταχεία ανταπόκριση στην παροχή υπηρεσιών. Ειλικρίνεια, σαφήνεια και αξιοπιστία στην επικοινωνία και την συνεργασία με τους πελάτες. Συμμόρφωση προς επιταγές νόμων και κανονισμών.

Οι τρεις άξονες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας είναι:

Η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η ικανοποίηση του πελάτη και η διαρκής βελτίωση.

Η παρούσα πολιτική ποιότητας ανασκοπείται και ελέγχεται ως προς την συνεχιζόμενη καταλληλότητα της καθώς και κοινοποιείται σε όλα τα στελέχη της εταιρείας.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

20/7/2018

ΗΛΙΑΣ ΣΚΙΑΔΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.
ΕΜΠΟΡΙΑ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΤΗΡΕΣ - ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
ΚΑΔΜΕΙΑΣ 46 - ΒΕΛΗΝΙΚΟΣ - 115 25 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. 210 3426.465 - ΤΗΛ/ΦΑΧ 210 3426.387
Δ.Ο.Υ. ΣΤ' ΑΘΗΝΩΝ - Α.Φ.Μ. 999375941

ΗΛΙΑΣ ΣΚΙΑΔΟΠΟΥΛΟΣ